

Musis & Stadstheater Arnhem is het huis voor de podiumkunsten en het kloppend culturele hart van Arnhem. Concertzaal en theater. Musis is het huis voor muziek en het thuis van Phion, orkest van Gelderland & Overijssel. Met meer dan 140 concerten per jaar bieden we muziek in de breedste zin van het woord. Van klassiek tot pop. Musis is ook hét decor voor congressen, bedrijfsfeesten, vergaderingen en productpresentaties. Bij Stadstheater Arnhem ben je onderdeel van het beste wat theater en dans te bieden heeft. De huisgezelschappen van het Stadstheater zijn Toneelgroep Oostpool en Introdans. Met bijna 3000 stoelen, verdeeld over 4 zalen, zijn we aanjager van cultuur in Arnhem en omgeving. Jaarlijks stappen circa 175.000 gasten bij ons over de drempel. Per jaar vinden er ruim 450 concerten, voorstellingen en bedrijfsevenementen plaats op de twee locaties.

Wij zijn op zoek naar

## Medewerker bespreekbureau & receptie op basis van een oproepcontract (ongeveer 9 uur per week)

Als medewerker bespreekbureau & receptie ben je medeverantwoordelijk voor een optimale dienstverlening door middel van mondelinge, telefonische en online informatieverstrekking aan (potentiële) bezoekers en door verkoop van kaarten.

### Wat zijn je belangrijkste verantwoordelijkheden?

- Je bent het eerste aanspreekpunt van de gasten en het visitekaartje van Musis & Stadstheater.
- Je ontvangt gasten, evenementen-bezoekers en bezoekers van de (kantoor)organisatie en geeft mondeling, telefonisch en online informatie.
- Je neemt reserveringen aan via de telefoon, de balie of per e-mail en verwerkt deze.
- Je denkt mee met de gast en geeft adequaat theater- en concertadvies.
- Je verkoopt tickets en verwerkt reserveringen in het kassaverkoopsysteem.
- Je rekent af met gasten en verzorgt op correcte wijze de kasopmaak- en afdracht.
- Je verwerkt betalingen via de betaalsystemen (Plink / Mollie).
- Je neemt eventuele klachten aan van de gasten.
- Je bent op de hoogte van de programmering en overige relevante informatie.

### Wat vragen wij?

- Je hebt HAVO of MBO werk- en denkniveau.
- Je kunt service- en klantgericht denken en hebt een gastvrije persoonlijkheid.
- Je kunt goed omgaan met de computer en verschillende systemen.
- Je bent representatief en communicatief sterk.
- Je bent flexibel inzetbaar voor diensten van (minimaal) 3 uur per keer, zowel in de avonden, weekenden en overdag in de vakantieperiode.

### Wat bieden wij?

- Een uitdagende functie in een veranderende omgeving.
- Een aanstelling voor in eerste instantie een jaar, met intentie tot verlenging.
- Een passend salaris conform de CAO Nederlandse Podia (schaal 3).
- Aantrekkelijke secundaire arbeidsvoorwaarden.

Spreekt deze vacature jou aan? Stuur dan je CV en een korte motivatiebrief uiterlijk **1 oktober 2020** naar: [vacature@musisenstadstheater.nl](mailto:vacature@musisenstadstheater.nl) onder vermelding van de functie waar je op solliciteert.

*Musis & Stadstheater Arnhem wil ieder mens op vele manieren in verbinding brengen met de diversiteit van kunst en cultuur en wat dit voor een ieder kan betekenen. Wij geloven dat cultuur je gelukkig maakt.*

*Het is onze overtuiging dat een divers team inspireert en bijdraagt aan de rijkdom van kunst en cultuur, voor en achter de schermen. Medewerkers met verschillende achtergronden, denkwijzen, kwaliteiten en inzichten vullen elkaar aan en versterken elkaar. Zo halen wij het beste in elkaar naar boven en verbinden wij ons met de stad, haar inwoners en omgeving.*