

Musis & Stadstheater Arnhem is het huis voor de podiumkunsten en het culturele hart van Arnhem. Concertzaal en theater. Met bijna 3000 stoelen, verdeeld over vier zalen, zijn we aanjager van cultuur in Arnhem en omgeving. Jaarlijks stappen circa 175.000 gasten bij ons over de drempel. Per jaar vinden er ruim 450 concerten, voorstellingen en evenementen plaats op de twee locaties. We bieden klassiek én pop, daarnaast is Musis hét decor voor congressen, bedrijfsfeesten, vergaderingen en productpresentaties. In het Stadstheater programmeren we theater, dans en cabaret. Het theater sluit in het najaar van 2023 voor een omvangrijke renovatie. De komende jaren programmeren we daarom in Musis en op andere locaties in de stad.

Wij zijn op zoek naar

Medewerkers bespreekbureau

We hebben ruimte voor twee nieuwe medewerkers:

- één medewerker voor **24 uur per week** én
- één medewerker op basis van een **oproepcontract**

Als Medewerker bespreekbureau ben je medeverantwoordelijk voor een optimale dienstverlening door middel van mondelinge, telefonische en online informatieverstrekking aan (potentiële) bezoekers. Samen met het team zet jij onze voorstellingen en concerten klaar in onze ticketingsystemen en ben je verantwoordelijk voor de ticketverkoop.

Wat zijn je belangrijkste verantwoordelijkheden?

- Je bent het eerste aanspreekpunt van onze gasten en het visitekaartje van Musis & Stadstheater.
- Je verkoopt tickets, neemt reserveringen aan en verwerkt deze in het ticketingsysteem. Tevens verzorg je op correcte wijze de kasopmaak- en afdracht.
- Je denkt mee met de gast, verstrekt informatie en geeft adequaat theater- en concertadvies.
- Je maakt voorstellingen en concerten gereed ten behoeve van de verkoop in de diverse verkoopsystemen.
- Je verwerkt uiteenlopende acties op voorstellingsniveau.
- Je stuurt informatiemailingen vanuit verkoop- en CRM-systemen

Wat vragen wij?

- Je hebt havo of mbo werk- en denkniveau.
- Je kunt service- en klantgericht denken en hebt een gastvrije persoonlijkheid.
- Je kunt goed omgaan met de computer en verschillende systemen.
- Je bent representatief en communicatief sterk.
- Je bent flexibel inzetbaar zowel in de avonden, weekenden en overdag in de vakantieperiode.

Wat bieden wij?

- Een uitdagende functie in een veranderende omgeving.
- Een aanstelling voor een jaar, met de intentie om daarna de samenwerking voort te zetten.
- Een passend salaris conform de cao Nederlandse Podia (schaal 4).
- Aantrekkelijke secundaire arbeidsvoorwaarden, zoals o.a. onregelmatigheidstoelage en reiskosten.

Spreekt deze vacature jou aan? Stuur dan je CV en je motivatiebrief uiterlijk 28 juni 2022 naar: vacature@musisenstadstheater.nl onder vermelding van de functie waar je op solliciteert én of je interesse hebt voor 24 uur per week of dat je voorkeur uitgaat naar een oproepcontract.

Het is onze overtuiging dat een divers team inspireert en bijdraagt aan de rijkdom van kunst en cultuur, voor en achter de schermen. Medewerkers met verschillende achtergronden, denkwijzen, kwaliteiten en inzichten vullen elkaar aan en versterken elkaar. Zo halen wij het beste in elkaar naar boven en verbinden wij ons met de stad, haar inwoners en omgeving.