

Prikkelarm naar Musis



MUSIS
▲ STADSTHEATER ARNHEM

Vorbereiding voor een concert- of voorstelling met prikkelarme faciliteiten

Fijn dat je Musis & Stadstheater bezoekt voor een concert of voorstelling.

In dit document vind je praktische informatie ter voorbereiding van je bezoek met prikkelarme faciliteiten.

Je leest hier:

- Algemene informatie en contactgegevens
- Onderweg naar Musis
- Het gebouw
- Informatie over onze zalen
- Vragen en meer informatie

Algemene informatie en contactgegevens

Adres

Musis
Velperbinnensingel 15
6811 BP Arnhem
Nederland

Tickets & Service

026 37 20 720
tickets@musis.nl

Openingstijden:

Maandag t/m vrijdag 09:00 t/m 17:00 uur.

Op zaterdagen zijn wij alleen geopend als er die middag of avond een voorstelling of concert plaatsvindt. In dat geval zijn wij van 14:00 t/m 17:00 uur geopend.

Bij gastprogramma's is de kassa gesloten.

Bij een concert of voorstelling (m.u.v. gastprogramma met externe kaartverkoop) zijn wij een uur voor aanvang geopend. Tijdens deze periode zijn wij voor urgente vragen telefonisch bereikbaar op nummer 06 - 5074 0202.

Wij behandelen op dat moment alléén vragen rondom het betreffende evenement.

*Check voor de meest actuele openingstijden onze website:
www.musisenstadstheater.nl/nl/jouw-bezoek/openingstijden*



Kaartverkoop en gebruik prikkelarme faciliteiten

Via onze website kun je tickets bestellen www.musisenstadstheater.nl.

Liever telefonisch een ticket kopen? Bel dan Tickets & Service.

Wil je gebruik maken van de prikkelarme faciliteiten bij de hiervoor geselecteerde concerten en voorstellingen? Neem dan ook contact op met Tickets & Service.

Onderweg naar Musis

Parkeren

In de buurt van Musis vind je meerdere parkeergarages. De dichtstbijzijnde garage, Parkeergarage Musis, kan in de avonden of op zondagmiddag druk of vol zijn. Daarom raden we je aan eventueel uit te wijken naar een andere garage in de buurt. Hieronder vind je een aantal opties.

Parkeergarage Musis

Velperbinnensingel 2, 6811 BP Arnhem
Ongeveer twee minuten lopen vanaf Musis



Q-Park Broerenstraat

Broerenstraat 51, 6811 EB Arnhem
Ongeveer tien minuten lopen vanaf Musis



Parkeergarage Velperplein (naast de MediaMarkt)

Velperplein 13, 6828 AH Arnhem
Ongeveer vijf minuten lopen vanaf Musis



Mindervalidenparkeerplaatsen

Direct naast de hoofdingang aan de Velperbinnensingel zijn twee mindervalidenparkeerplaatsen. Je kunt hier parkeren met een geldige gehandicaptenparkeerkaart. Deze plekken kunnen niet vooraf worden gereserveerd.

Met het OV naar Musis

Musis is goed bereikbaar met het openbaar vervoer. Zowel treinstations als bushaltes zijn nabij gelegen. Plan je reis eenvoudig via www.9292.nl voor actuele vertrektijden en routes.

De deuren van het pand openen meestal een uur voorafgaand aan het concert. Dit staat vermeld in de servicemail die je voorafgaand van ons ontvangt. Kom op tijd en gun jezelf wat rust voor het concert of de voorstelling begint.

Station Arnhem Centraal

Stationsplein 166, 6811KL Arnhem
Ongeveer 17 minuten lopen naar Musis



Station Arnhem Velperpoort

J.P. Van Muijlwijkstraat, 6828 BN Arnhem
Ongeveer 10 minuten lopen naar Musis



Bushalte Velperplein

Velperplein, 6811 AH Arnhem
Ongeveer 3 minuten lopen naar Musis



Met de fiets naar Musis

Je kunt je fiets onbewaakt parkeren bij ons gebouw. Wanneer je met je gezicht naar de ingang toe staat, zie je aan je linkerkant een grote boom waar fietsenrekken omheen staan.

HET GEBOUW

Musis is een groot gebouw met twee zalen: de Muzenzaal en de Parkzaal. Hier lees je hoe je je weg kunt vinden in en rondom het gebouw.

Hoofdingang

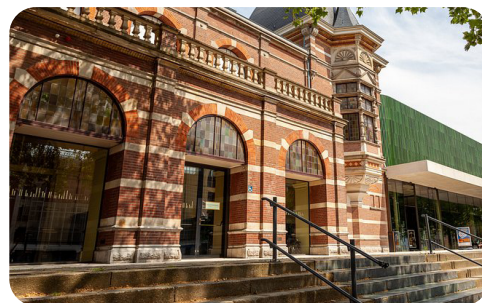
De hoofdingang van Musis ligt aan Velperbinnensingel 15, tegenover de Musisgarage.



Rustige ingang

De rustige ingang bevindt zich links naast de reguliere ingang (als je met je gezicht naar het gebouw staat).

Deze ingang is rolstoeltoegankelijk en te herkennen aan het icoontje met een hoofd en wolkje ('prikkelarm').



Medewerkers

Bij binnenkomst word je ontvangen door een servicemedewerker. Zij zijn te herkennen aan de zwarte kleding. Zij scannen jouw ticket en heet je welkom.

Onze horecamedewerkers herken je aan hun lichtblauwe blouse en beige schort met het Musis logo erop.

Voel je vrij om de service- of horecamedewerkers iets te vragen wanneer er iets onduidelijk is, zij helpen je graag.



Rustige ontvangstruimte

Afhankelijk van de voorstelling of het concert word je ontvangen in de **Muzenfoyer** (begane grond) óf de **Frombergfoyer** (eerste etage). In de servicemail die je vooraf ontvangt, staat welke ruimte die avond wordt gebruikt. Of je nu een plaats hebt in de Muzenzaal of de Parkzaal: je zit altijd op het balkon en wordt via een speciale route, apart van het overige publiek, naar je zitplaats begeleid door één van onze servicemedewerkers. Op het balkon zitten meestal ook andere bezoekers.

Muzenfoyer

Direct bij binnenkomst stap je de Muzenfoyer in.

Frombergfoyer

Bij binnenkomst in de Muzenzaal zie je links een grote wenteltrap. Via deze trap kom je in de Frombergfoyer. De Frombergfoyer is een rustige ruimte waar je jouw jas onbewaakt kunt ophangen. Neem je de jas en/of tas liever mee? Dat mag ook.

Garderobe

In beide ontvangstfoyers kun je jouw jas en spullen onbewaakt ophangen. Neem je het liever mee de zaal in? Dat is ook prima.

Met de lift

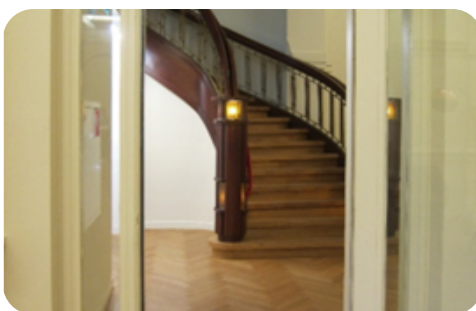
De lift vind je in de grote ontvangstfoyer. Let op: deze ruimte kan druk en prikkelrijk zijn. De linkerlift gaat naar de balkons en de Frombergfoyer. De lift heeft spiegels aan de binnenkant en kan daardoor wat intens aanvoelen. Deze lift komt uit in de Singelfoyer. Bij zonnig weer kan het licht fel zijn door de grote ramen. Rechtsachter in de Singelfoyer is de ingang naar de Frombergfoyer; links de ingang naar het balkon van de Parkzaal.

Toiletten

Toiletten (mindervalide en regulier) vind je op twee plekken: Bij binnenkomst onder de wenteltrap op de begane grond en tussen beide liften.



Muzenfoyer



Wentreltrap



Frombergfoyer



Liften

Onze zalen

In Musis zijn er twee grote zalen: de Muzenzaal en de Parkzaal. Hieronder vind je meer informatie over de zalen.

Muzenzaal

Muzenzaal en zitplaatsen

De Muzenzaal ligt in het historische deel van Musis. De prikkelarme zitplaatsen bevinden zich op het balkon.



Zaaldeur naar het balkon

De zaaldeuren gaan ongeveer 15 minuten voor aanvang van het concert of de voorstelling open.

De uitstekende bronzendeur in de Fromberfoyer is de rustige ingang naar de zitplaatsen van het balkon en wordt voor je geopend.

De servicemedewerker wijst je naar jouw plek.



Pauze of einddrinkje

Voorafgaand aan het concert of de voorstelling vraagt de servicemedewerker welk drankje je in de pauze wilt drinken. Dit drankje staat klaar in de rustige ruimte en is soms bij de ticketprijs inbegrepen. Hier zal je over worden geïnformeerd door de servicemedewerker. Is er geen pauze? Dan staat het drankje klaar na afloop.

Einde bezoek

Na afloop begeleidt een servicemedewerker je desgewenst naar de uitgang. We wensen je een fijn bezoek in Musis!

Parkzaal

Parkzaal en zitplaatsen

De Parkzaal is onze nieuwere zaal.
De prikkelarme zitplaatsen bevinden zich op het balkon.



Zaaldeur naar het balkon

De zaaldeuren gaan ongeveer 15 minuten voor aanvang van het concert open.

De uitstekende bronzendeur in de Singelfoyer is de rustige ingang naar de zitplaatsen op het balkon. Bij zonnig weer kan het licht in de Singelfoyer fel zijn door de grote ramen.

De servicemedewerker wijst je naar jouw plek.



Pauze of einddrinkje

Voorafgaand aan het concert vraagt de servicemedewerker welk drankje je in de pauze wilt drinken. Dit drankje staat klaar in de rustige ruimte en is soms bij de ticketprijs inbegrepen. Is er geen pauze? Dan staat het drankje klaar na afloop.

Einde bezoek

Na afloop begeleidt een servicemedewerker je desgewenst naar de uitgang. We wensen je een fijn bezoek in Musis!

Vragen en meer informatie

We willen graag dat jouw bezoek aan Musis zo prettig mogelijk verloopt.

Servicemail

Voorafgaand aan je bezoek krijg je van ons een servicemail toegestuurd.

Deze mail kun je twee dagen van tevoren in je inbox verwachten.

Kun je de mail niet vinden? Neem dan gerust contact met ons op.

In deze mail vind je informatie over je bezoek. Hier vind je informatie zoals de begin- en eindtijd van het event, maar ook wanneer de deuren van ons pand opengaan.

De deuren gaan meestal een uur voor de starttijd van het event open.

Vragen

Is iets in dit document niet helemaal duidelijk of heb je andere vragen over je bezoek?

Laat het ons gerust weten, we helpen je graag.

Je kunt ons bereiken via Tickets & Service:

Telefoonnummer: 026 372 07 20

Mailadres: Tickets@musis.nl

Tickets & Service is bereikbaar op:

Maandag t/m vrijdag 09:00 t/m 17:00 uur.

Op zaterdag zijn wij alleen geopend als er die middag of avond een voorstelling of concert plaatsvindt. In dat geval zijn wij van 14:00 t/m 17:00 uur geopend.

Bij gastprogramma's is de kassa gesloten.

Bij een concert of voorstelling (m.u.v. gastprogramma met externe kaartverkoop) zijn wij een uur voor aanvang geopend. Tijdens deze periode zijn wij voor urgente vragen telefonisch bereikbaar op nummer 06 - 5074 0202.

Check voor de meest actuele openingstijden onze website: www.musisenstadstheater.nl/nl/jouw-bezoek/openingstijden

Wij behandelen op dat moment alleen vragen rondom het betreffende evenement.