

Prikkelarme handleiding



VOORBEREIDING VOOR JOUW CONCERTBEZOEK MET PRIKKELARME FACILITEITEN

Fijn dat je Musis & Stadstheater wilt komen bezoeken voor een concert of voorstelling.
Dit document kun je als voorbereiding op uw bezoek gebruiken.

Algemene informatie

Adres	MUSIS - Muzenzaal Velperbuitensingel 23 6811 BP Arnhem Netherlands
Telefoonnummer bespreekbureau	Tel: 026 – 3 720 720 Bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 9:00 uur tot 17:00 uur en zaterdag van 15:00 tot 18:00 uur.



Kaartverkoop en gebruik prikkelarme faciliteiten

Via onze website kun je tickets bestellen www.musisenstadstheater.nl.

Liever telefonisch een ticket kopen? Bel dan Tickets & Service.

Wil je gebruik maken van de prikkelarme faciliteiten bij de hiervoor geselecteerde concerten en voorstellingen?

Neem dan ook contact op met Tickets & Service.

Parkeren

Musis ligt op loopafstand van een aantal parkeergarages. Het meest nabij ligt parkeergarage Musis. Deze garage kan rond 19.30 uur of zondagmiddag druk of vol zijn vanwege winkelend publiek, concerten en voorstellingen in Musis en het Stadstheater. Ons advies: kies voor een andere garage in Arnhem.

Hier vindt u een overzicht van garages op loopafstand van Musis.

Mindervalidenparkeerplaatsen

Naast de hoofdingang van Musis, ook aan de Velperbinnensingel, zijn twee mindervalidenparkeerplaatsen waar je met een gehandicaptenparkeerkaart kunt parkeren. Deze plaatsen kunnen niet voorafgaand gereserveerd worden.

Meer informatie of vragen

Wilt u meer informatie of heeft uw vragen over uw bezoek kijk dan op <https://www.musisenstadstheater.nl/prikkelarm> of mail naar tickets@musis.nl

Het gebouw

Musis is een groot gebouw met 2 concertzalen, de Muzenzaal en de Parkzaal. In dit document zie je hoe ons gebouw er van binnen en buiten uitziet, zodat je tijdens je bezoek makkelijk de juiste zaal en ruimtes kunt vinden.

Dit ziet je als je vanaf het Velperplein naar Musis kijkt



Hoofdingang

De hoofdingang van Muis zit aan de zijkant van het gebouw tegenover de Muisgarage aan de Velperbinnensingel.
Dit is de hoofdingang:



Dit is de Muisgarage:



Rustige prikkelarme ingang

Als je hebt aangegeven gebruik te willen maken van prikkelarme faciliteiten bij één van de hiervoor geselecteerde concerten, dan kun je via de rustige ingang naar binnen.

De rustige ingang is de middelste deur van het historische deel.

De prikkelarme ingang is ook te herkennen aan het bordje met de volgende afbeelding



Medewerkers

Bij binnenkomst word je ontvangen door een servicemedewerker.

De medewerker scant de ticket en begeleid je verder naar de rustige ontvangstruimte.



Onze horecamedewerkers herken je aan deze kleding



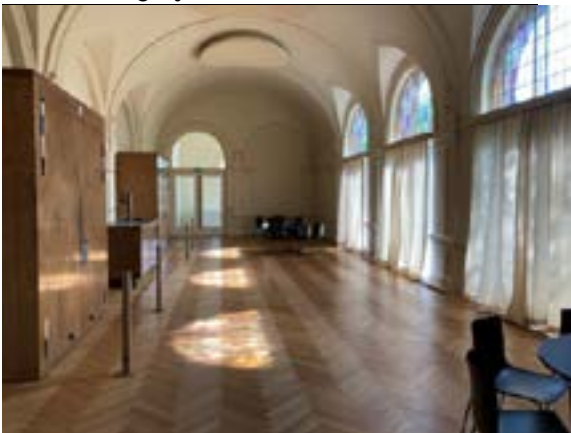
Rustige prikkelarme ontvangstruimte

Na de kaartcontrole begeleidt de servicemedewerker je naar de rustige ontvangstruimte, de Frombergfoyer genaamd. Hier kunt je je jas ophangen.

Via deze rustige ontvangstruimte kom je ook bij de zitplaatsen op het balkon in de Muzenzaal. Tevens zijn toiletten in de buurt aanwezig en is er een onbewaakt garderoberek.

Zo ziet de prikkelarme ruimte eruit. (De stoel /tafelopstelling kan anders zijn.)

De Frombergfoyer:



Via de houten wenteltrap ga je van de prikkelarme ingang naar de rustige ontvangstruimte



Liften naar de rustige ruimte

Liever de lift gebruiken? Deze is te vinden in de grote ontvangstfoyer. Deze is bij drukte prikkelrijk zowel voor het gehoor als visueel.

Zo ziet de grote ontvangstfoyer eruit. De lift naar boven is linksachter



De linker lift gaat omhoog naar de balkons en de rustige ontvangstruimte. De lift is prikkelrijk door de spiegels aan de binnenkant.



Route vanaf de 1ste verdieping naar de rustige ruimte

Bij het gebruik van de lift kom je op de eerste verdieping in de Singelfoyer. Bij zonnig weer is het licht fel in de Singelfoyer en is er veel weerspiegeling.

Rechtsachter in de Singelfoyer is de ingang naar de rustige ontvangstfoyer, de Frombergfoyer. Zo ziet de Singelfoyer eruit:



Dit zijn de toiletten:



De Muzenzaal en zitplaatsen

De Muzenzaal is in het historische deel van ons gebouw. In middenstuk van het balkon zijn de prikkelarme zitplaatsen. Onderstaande foto geeft een goede indruk van de zaal en het balkon.



Zaaldeur naar balkon Muzenzaal

De zaaldeur zal waarschijnlijk nog dicht zijn bij jouw aankomst. Deze gaan ongeveer 15 minuten voor het begin van het concert open.

De linkerdeur in de Frombergfoyer is de rustige ingang naar de zitplaatsen op het balkon.



Pauze of einddrankje

De servicemedewerker vraagt je voorafgaand aan het concert welk drankje je in de pauze wilt drinken. Dit drankje zit soms bij de ticketprijs inbegrepen en staat klaar in de rustige ontvangstruimte. Als er geen pauze is dan staat het drankje klaar na afloop van het concert.

Einde concertbezoek.

Na afloop begeleidt, indien gewenst, onze speciale servicemedewerker je naar de uitgang.

Alle medewerkers van Muis & Stadstheater wensen je alvast een prettig concertbezoek.